

YOSSEF ENKAOUA



Titulaire d'un BTS SIO SISR (Bac +2), je suis curieux et motivé d'apprendre. J'ai pu acquérir durant mon parcours de l'expérience et des compétences qui devraient correspondre à votre recherche. N'hésitez pas à me contacter par téléphone ou par mail et à visiter mon portfollio.

EXPÉRIENCES

Enquêteur Vacataire - BVA Xsight/Test-SAS MARS 2024

- Comptage du nombre de voyageurs par train

Technicien Helpdesk - Cerba JANVIER 2024 - FEVRIER 2024

- Résolution tickets incident GLPI
- Installations postes de travail

Assistant IT - L'Atelier des Chefs SEPTEMBRE 2023 - DECEMBRE 2023

- Remise en production serveur Web Linux
- Duplication système Linux
- Gestion matériel

Technicien de Déploiement - SCC JUN 2023 - JUILLET 2023

- Déplacement du matériel Informatique sur les différents sites
- Installation des postes de travail

Gestionnaire Habilitation - GHPSJ MARS 2023 - JUIN 2023

- Création/Suppression des comptes utilisateurs Windows et Applications métier
- Gestion des Mails
- Traitement des demandes par l'outil de Ticketing GLPI

Technicien Support - JESTO

NOVEMBRE 2022 - FEVRIER 2023

- Utilisation outil de ticketing
- Gestion des appels et des emails
- Prise en main à distance des postes
- Configuration Imprimantes
- Connexions VPN
- Réinitialisation mots de passe
- Administration Office 365
- Administration Windows Server
- Modification règles pare feu routeurs OpenSense/Pfsense

Stage réalisé en entreprise - 21E

JANVIER 2022 - MARS 2022

- Installation matériel Switch et Routeur Ubiquity
- Configuration Vlan
- Mis à jour des postes sous MacOS
- Mis à jour NAS Synology vers DSM 7.0
- Mis en place de machines virtuels pour test du DSM.

Stage réalisé en entreprise - Risk'nTic

JUN 2021 - JUILLET 2021

- Exportation d'un site de Wordpress vers Jekyll
- Utilisation Linux
- Développement web HTML

CONTACT



07 67 23 17 32



enkaoua.joseph@gmail.com



95200, Sarcelles



<https://yoyo348.github.io>

COMPÉTENCES

- Outil de Ticketing (GLPI, SyncroMSP)
- Linux (Debian, Ubuntu, etc..)
- Windows 10
- Windows Server/Active Directory
- Connaissances Réseaux
- Azure Cloud
- OpenSense/Pfsense
- Administration Cisco
- Administration Office 365

FORMATIONS

- BTS SIO SISR - ORT Montreuil
SEPTEMBRE 2020 - JUILLET 2022
- BAC Economique Social
SEPTEMBRE 2019 - JUILLET 2020

CERTIFICATIONS

- LPI Linux Essentials
- LPI Security Essentials
- LPI Web Development Essentials
- Comptia Server+ SK0-005

