PROJET 1 : Configuration de GLPI et FusionInventory

BTS SIO option SISR







Projet réalisé par Joseph Enkaoua

TABLE DES MATIERES

1. PRESENTATION
- Objectif du projet
- Introduction à GLPI
- Introduction à FusionInventory
2. Installation de la machine virtuelle Debian
- Ajout de la machine virtuelle à VMWare Workstation Pro 16
- Installation et configuration de Debian
3. Installation de GLPI
- Installation des dépendances
- Installation d'apache2
- Installation de la base de donnée MariaDB
- Création d'une base de donnée pour GLPI
- Téléchargement de GLPI
- Importation de GLPI vers le dossier localhost
- Lancement du serveur local via le navigateur
- Installation de GLPI et connexion à la base de donnée MariaDB
- Connexion à GLPI
- Changement du mot de passe
-
4. Installation du Plugin FusionInventory
- Installation du Plugin
- Ajout du plugin dans le dossier plugin de GLPI
- Activation de FusionInventory
- Résolution du problème crontab
- Installation et configuration de FusionInventory Agent sur le client

- Test de l'ajout du nouvel agent dans la configuration GLPI.....

1. PRESENTATION

OBJECTIF

L'objectif principal du projet est l'installation d'un nouveau poste pour la gestion de Ticketing de l'entreprise RisknTic.

L'intérêt de cela est une meilleur gestion des client pour que l'entreprise gagne en rentabilité et soit plus effective sur le long terme.

INTRODUCTION A GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)3 est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'assistance (*issue tracking system* et *ServiceDesk*). Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL.

En tant que technologie libre, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code qui est libre. De ce fait, les contributeurs peuvent participer à l'évolution du logiciel en soumettant des modules supplémentaires libre et open source, sur github.

GLPI est une application web qui aide les entreprises à gérer leur système d'information. Parmi ses caractéristiques, cette solution est capable de construire un inventaire de toutes les ressources de la société et de réaliser la gestion des tâches administratives et financières. Les fonctionnalités de cette solution aident les Administrateurs IT à créer une base de donnée regroupant des ressources techniques et de gestion, ainsi qu'un historique des actions de maintenance. La fonctionnalité de gestion d'assistance ou helpdesk fournit aux utilisateurs un service leur permettant de signaler des incidents ou de créer des demandes basées sur un actif ou non, ceci par la création d'un ticket d'assistance.

INTRODUCTION A FUSIONINVENTOY

FusionInventory est un logiciel servant à l'inventaire et la maintenance d'un parc informatique à l'aide d'autres logiciels de ce type tels que GLPI ou OCS Inventory.

Il permet notamment d'effectuer :

l'inventaire matériel & logiciel (avec agents ou sans agent en utilisant le SNMP) ; le Wake-on-lan ;

le déploiement de logiciels ;

la découverte du matériel réseau connecté (utilisant Netbios, Nmap et SNMP). Le projet contient différents composants logiciel.

2. INSTALLATION DE LA MACHINE VIRTUELLE

Ajout de la machine virtuelle à VMWare Workstation Pro 16

Tout d'abord la première étape va consister à créer une machine virtuelle pour simuler le Système d'exploitation (OS) Debian sur lequel nos logiciels tel que GLPI et FusionInventory seront installé à la suite.

Le logiciel utilisé ici est VMWare Workstation Pro 16

Nous sélectionnons une installation Typical qui est recommandé par défaut. Bref résumé à gauche de paramètres configurés sur la machine virtuelle, il s'agit d'un OS debian 11 avec 20Gb de stockage, 2GB de RAM dédié et une connexion réseau en NAT.

New Virtual Machine Wizard	×		New Virtual Machin	e Wizard X			
	Welcome to the New Virtual Machine Wizard	Ready to Create Virtual Machine Click Finish to create the virtual machine and start installing Debian 1 64-bit. The virtual machine will be created with the following settings:					
Fro 16	What type of configuration do you want?		Name: Location: Version:	Debian 11.x 64-bit (2) C:\Users\yoyo\Documents\Virtual Machines\Debian 11.x Workstation 16.2.x			
	Typical (recommended) Create a Workstation 16.2.x virtual machine in a few easy steps. Oustom (advanced)		Hard Disk: Memory:	20 GB, Split 20 48 MB			
	Create a virtual machine with advanced options, such as a SCSI controller type, virtual disk type and compatibility with older VMware products.		Other Devices:	CD/DVD, USB Controller, Printer, Sound Card			
			Power on this virt	ual machine after creation			
Help	< Back Next > Cancel			< Back Finish Cancel			

Installation et configuration de Debian

Notre machine virtuelle maintenant configuré, nous allons pouvoir la lancer directement et y installer Debian.

Nous sélectionnons une installation graphique puis suivons les étapes de configuration au fur et à mesure.



Sélection de la langue du système.

Debian 11.x 64-bit - VMware Workstation			- @ ×
<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew V <u>M</u> <u>T</u> abs <u>H</u> elp → 日 □			
Debian 11.x 64-bit X			
🕐 de	eb	oian 11	
Select a language			
Choose the language to language for the instance Language:	to be alled	e used for the installation process. The selected language will also be the default system.	
cninese (simplinea)	-	半人(间)本/	
Chinese (Traditional)	-	中文(繁體)	
Croatian	-	Hrvatski	
Czech	-	Čeština	
Danish	-	Dansk	
Dutch	-	Nederlands	
Dzongkha	-	ja zina La sina sina sina sina sina sina sina sin	
English	-	English	
Esperanto	-	Esperanto	
Estonian	-	Eesti	
Finnish	-	Suomi	
French	-	Français	
Galician	-	Galego	
Georgian	-	ქართული	
German	-	Deutsch	~
Screenshot		Go Back	ie
To direct input to this VM, click inside or press Ctrl+G.		드 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	9 🖴 📘

Indication du nom de la machine j'ai choisi POSTE4 car il s'agit du quatrième poste du service.



Ajout d'un mot de passe pour la machine le mot de passe choisi ici est : « root ».

٢	Debian 11x 64-bit - VMware Workstation – or X
Eil	e Edit View VM Tabs Help - 母 母 🕰 의 🗆 🖂 🔀 🔟 🖃 🔂 🔧 🔟 🖂 🔁 -
F	Debkan 11x 64-bit ×
	(e) debian 11
	Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe
	Vous devez choisir un mot de passe pour le superutilisateur, le compte d'administration du système. Un utilisateur malintentionné ou peu expérimenté qui aurait accès à ce compte peut provoquer des désastres. En conséquence, ce mot de passe ne doit pas être facile à deviner, ni correspondre à un mot d'un dictionnaire ou vous être facilement associé.
	Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être changé régulièrement.
	Le superutilisateur (« root ») ne doit pas avoir de mot de passe vide. Si vous laissez ce champ vide, le compte du superutilisateur sera désactivé et le premier compte qui sera créé aura la possibilité d'obtenir les privilèges du superutilisateur avec la commande « sudo ».
	Par sécurité, rien n'est affiché pendant la saisie.
	Mot de passe du superutilisateur (« root ») :
	Afficher le mot de passe en clair
•	Veuillez entrer à nouveau le mot de passe du superutilisateur afin de vérifier qu'il a été saisi correctement. Confirmation du mot de passe :
	Afficher le mot de passe en clair
	Capture d'écran Continuer Continuer
To c	afrect input to this VM, click inside or press Ctrl+G.

Partitionnement des disques, nous laissons tout par défaut car il ne s'agit ici que d'une machine virtuelle, il n'y a pas de risque de problèmes.



Installation en cours des logiciels par défaut.



Sélection de l'interface graphique voulu par défaut du système. Le choix ici est Gnome.



Le chargement se termine, le système redémarre et Debian se lance avec notre utilisateur ajouté précédemment.



3. Installation de GLPI

Installation des dépendances

Nous avons notre machine virtuelle avec Debian installé, nous allons pouvoir commencer l'installation de GLPI sur la machine virtuelle.

On va installer tout d'abord les dépendances d'application nécessaires à l'installation de GLPI ; elles ne sont pas toutes obligatoires/utiles mais pour éviter les problèmes par la suite, nous installons tout d'un coup. Commande exécuté :

apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-zip php-bz2 php-ldap php-imap -y



Installation d'Apache2 et de MariaDB

à savoir apache2 pour les services web, mariadb pour la base de données et php pour le langage de programmation. Commande exécuté : apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y



Installation de la base de donnée MariaDB

Nous allons maintenant sécuriser l'accès au service de base de données en lançant la commande : sudo mysql_secure_installation



Création d'une base de donnée pour GLPI

Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir nous y connecter avec le compte root et le mot de passe que nous venons de lui définir. Il faut créer la base de données qui sera utilisée par GLPI et un utilisateur de base de

données qui aura les pleins pouvoirs sur celle-ci. les 3 commandes à saisir pour cela: create database db_glpi;

grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "MDP"; exit

Avant se de lancer dans l'installation même de GLPI, nous allons sécuriser l'accès au répertoire qui va convenir GLPI sur la machine. On va en fait refuser l'indexation des fichiers de configuration de GLPI dans un navigateur web. Pour cela, modifier le fichier de configuration du site web par défaut d'apache en ajoutant quelques lignes:

Debian 11.x 64-bit - VN	Nare Workstation			- a ×
<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew V <u>M</u> <u>T</u> a	bs Hefe - - -			
🕞 Debian 11.x 64-bit 🛛 🛛				
Activités	▷ Terminal ▼ 3 avril 15:48	. .	(1)	с) –
æ	service4@POSTE4: ~	٩		×
GNU nan ≰VirtualH # # # # # # # # # # # # #	o 5.4 /etc/apache2/sites-available/000-default.conf ost *:80> The ServerName directive sets the request scheme, hostname and po the server uses to identify itself. This is used when creating redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName specifies what hostname must appear in the request's Host: headed match this virtual host. For the default virtual host (this file value is not decisive as it is used as a last resort host regard However, you must set it for any further virtual host explicitly. ServerName www.example.com	ort th e r to) this less.	iat	
#### ## E	Available loglevels: trace8,, trace1, debug, info, notice, wa error, crit, alert, emerg. It is also possible to configure the loglevel for particular modules, e.g. LogLevel info ssl:warn rrorLog \${APACHE_LOG_DIR}/error.log ustomLog \${APACHE_LOG_DIR}/access.log combined	arn,		
# # Le fichie ^G Aide ^X Quitte	For most configuration files from conf-available/, which are enabled or disabled at a global level, it is possible to include a line for only one particular virtual host. For example r r /etc/apache2/sites-available/000-default.conf > n'est pas accont for fire for the character for the content of the cont	the essibl mplace ller l	e e men ign	n éc t

Pour appliquer toutes les modifications, il reste à redémarrer le service apache

<u>Téléchargement de GLPI</u>

Nous allons maintenant passer à l'installation de GLPI. Nous nous déplaçons dans le répertoire tmp et lançons le téléchargement de la dernière version disponible de GLPI sur Github.



Importation de GLPI vers le dossier localhost

Décompression de l'archive vers le dossier localhost.

Nous copions ici le contenu du dossier décompressé nommé « glpi » dans /var/www/html

🔁 Debian 11.x 64-bit - VM	/ware Workstation		- o ×
<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew V <u>M</u> <u>T</u> a	abs Help 📙 - 🚭 😰 🚇 🚇		
Debian 11.x 64-bit X			
Activités	Ы Terminal 🔻	3 avril 16:06	
		service4@POSTE4: /tmp	Q = ×
glpi/ glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css glpi/css	compiled/css_hi compiled/css_ch compiled/css_ch compiled/css_ch compiled/css_ch compiled/css_ch compiled/css_ch compiled/css_ch compiled/css_ma compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa	<pre>ghcontrast.min.css artist_generate.min.css artist_palette_cb_seq_blue_9.min.css artist_palette_d3_cat_10.min.css artist_palette_d3_cat_20.min.css artist_palette_d3_tab_10.min.css shboard.min.css pact.min.css lettes_aerialgreen.min.css lettes_autor.min.css lettes_autom.min.css lettes_classic.min.css</pre>	
glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css glp1/css	compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa compiled/css_pa	<pre>lettes_clockworkorange.min.css lettes_dark.min.css lettes_darker.min.css lettes_flood.min.css lettes_greenflat.min.css lettes_hipster.min.css lettes_lightblue.min.css lettes_lightblue.min.css lettes_premiumred.min.css lettes_purplehaze.min.css lettes_teclib.min.css</pre>	

Lancement du serveur local via le navigateur

Nous avons fini l'installation de GLPI nous pouvons à présent lancer le navigateur sur notre adresse de serveur local, ici il s'agit d'Apache2 à l'adresse : 127.0.0.1



Installation de GLPI et connexion à la base de donnée MariaDB

Nous allons à présent finaliser l'installation de GLPI, nous voyons que toutes les dépendances sont installés dans notre environnement nous pouvons donc continuer l'installation.

Debian 11.x 64-bit - VMware Workstation			
Eile Edit View VM Tabs Help 📙 - 🚭 🧐 🕰 💁 🔲 🗔 💭 📉 💽 💭 -			
R Debian 11.x 64-bit ×			
Activités 🗳 Firefox ESR 🔻 3 avril 16:20			. .
Setup GLPI × +			×
← → ♂ □ 127.0.0.1/install.php		E ★	\odot =
Étape 0 Vérification de la compatibilité de votre environnement	avec l'exécution de GLPI		
Test du Parseur PHP Test des sessions Test des sessions Test de l'extension mysqli Test de l'extension mysqli Test de l'extension fileinfo Test de l'extension fileinfo Test de l'extension infol Test de l'extension simplexml Test de l'extension infol Test de l'extension exif Test de l'extension infol <	X ×		
o return to your computer, move the mouse pointer outside or press Ctrl+Alt.			

Ensuite nous allons connecter GLPI à la base de donnée MariaDB configuré au début. Le setup va contacter la base de données pour s'assurer que tout est OK.



Connexion à GLPI

C'est bon GLPI est installé il ne nous reste plus qu'à nous connecter directement depuis l'interface d'accueil. Aperçu de l'interface :



Changement du mot de passe

Un message d'avertissement vous informe que par sécurité il faudra changer les mots de passe par défaut (mdp : glpi) des 4 utilisateurs créés automatiquement et supprimer le fichier « install.php ».

Pour supprimer le fichier install.php, la commande est la suivante :



Nous avons finis l'installation de GLPI nous allons passer à l'installation du Plugin FusionInventory

4. Installation du Plugin FusionInventory

Installation du Plugin

Dans cette partie, nous allons voir comment procéder à l'installation du plugin FusionInventory et par la suite, nous verrons comment installer l'agent Fusion sur les machines du parc.

Le plugin est téléchargeable sur le site Internet dédié aux plugins.

Debian 11.x 64-bit - VMware Workst	ation		
<u>F</u> ile <u>F</u> dit <u>V</u> iew V <u>M</u> <u>T</u> abs <u>H</u> elp			
🕞 Debian 11.x 64-bit 🛛 🛛			
Activités 🕞 Terminal	← 3 avril 17:04	A 4) U -
	service4@POSTE4: ~/Téléchargements	٩	×
Service40POSTE4:-5 cd service40POSTE4:-5 cd fusioninventory-agent service40POSTE4:-/Te4 dpkg: erreur: l'opéra service40POSTE4:-/Te4 sudo dpkg -i fusionin [Sudo] Mot de passe d Sélection du paquet f (Lecture de la base d Préparation du dépaqu dépaquetage de fusion dpkg: des problèmes d fusioninventory-agen Le paquet libnet-cu fusioninventory-agen Le paquet libnet- fusioninventory-agen Le paquet libnet- fusioninventory-agen Le paquet libnet- fusioninventory-agen Le paquet libnet- fusioninventory-agen Le paquet libnet- fusioninventory-agen Le paquet libnet- fusioninventory-agen Le paquet libret- fusioninventory-agen Le paquet libret-	<pre>retechargements/ echargements/ ischargements/ tion demandde requiert les privilèges du superutilisateur échargements/ subervagent 2.6-1_all.deb e service4 : usioninventory-agent précédemment désélectionné. e données l46599 fichiers et répertoires déjà installés.) etage de fusioninventory-agent 2.6-1_all.deb inventory-agent (12.6-1) e dépendances empêchent la configuration de fusioninventory-agent : t dépend de libnet-tups-perl ; cependant : ps-perl n'est pas installé. t dépend de libnet-tp-perl ; cependant : edid-perl n'est pas installé. t dépend de libnet-dapent ; cependant : aemon-perl n'est pas installé. t dépend de libnet-dapent ; cependant : aemon-perl n'est pas installé. t dépend de libnet-dapent perl ; cependant : sal-require-perl n'est pas installé. t dépend de libnet-stalé. t dépend de libnet-reperl ; cependant : emplate-perl n'est pas installé. t dépend de libnet-stalé. t dépend de libnet-</pre>		
To direct input to this vivi, move the mouse		C• 134 VO! No	

Ajout du plugin dans le dossier plugin de GLPI

Nous le déplaçons dans le dossier plugin de GLPI et installons les dépendances.



Activation de FusionInventory

Nous nous reconnectons à présent à l'interface web de GLPI et dans la rubrique Plugins, nous remarquons que le plugin FusionInventory c'est ajouté, il nous faut maintenant l'activer pour qu'il démarre.

🔁 Debian 1	1.x 64-bit - VMware Workstation	ı				_												- 0 ×
<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u>	(iew V <u>M</u> Iabs <u>H</u> elp ┃	- 🗣 🕻				•												
Debian 11.:	x 64-bit ×																	da
Activités	G Firefox ESR	×					3 avril	18:01									A 40	U V
GLPI.	- магкетріасе х	+																^
$\leftarrow \rightarrow$	C	001	27.0.0.1/front/m	narketp	lace.php										ഹ		6	9 ≡
G	ni									R	echercher	_	Q	Français	? 1	r Æ	🔅 alı	• •
<u>></u> .			Parc	A	ssistance		Gestion		Outils	A	dministrati	on 🤇	Config	uration				=
Accueil	Configuration	s- Plugins	🖶 Marketpl	ace	+ Q		Ш+											
	Installé Découvrir																	
					Un enregis Enregistré sur	Votr trement GLPI Ne	e enregistreme t, au moins un twork et renseig	ent GLPI Ne gratuit, es gnez votre	etwork n'est p t requis pour clé d'enregistre	oas valide utiliser le ement dan	marketplace ! s la configuratio	m.						
	Filtrer la liste des pl	lugins												C				
	F Eu	SionInvent AGPLv3+ David DURIEU 9.5+3.0	ory X & FusionInventory	0 t														
	Votre plugin ici ? Co	ontactez-nous.																
											G	LPI 9.5.7	7 Copyri	ight (C) 2	015-202	2 Teclib	and cont	ributors
To return to you	r computer, move the mouse po	ointer outside or p	oress Ctrl+Alt.													🗛 🛈 🗄	<mark>}</mark> ⊕ 4¦ ⊙	8

Une fois le plugin activé dans la rubrique Administration nous pouvons nous rendre sur FusionInventory ; nous remarquons cependant qu'une erreur est présente : Le cron ne fonctionne pas. Nous allons résoudre cette erreur.

Pie Edit Yew Vid Jabis Help I e Edit Yew Vid Jabis Help </th <th>Debian 11.x 64-bit - VMware Workstation</th> <th>i de la companya de l</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>- @ ×</th>	Debian 11.x 64-bit - VMware Workstation	i de la companya de l						- @ ×
Activités Savril 18:04 Activités Firefox ESR C GLPI - FusionInventory × + C @ CLPI - FusionInventory / FusionInventory/front/menu.php C @ ClPI - FusionInventory × + C @ ClPI - FusionInventory × + C @ ClPI - FusionInventory / FusionInventory/front/menu.php Rechercher Rechercher Parc Assistance Cestion Outils Administration Resolution Le cron de GLPI ne fonctionne pas, voir documentation V @ Caide × Inventaire automatique vs ajout manuel Ordinateurs FusionInventory: 0 <td><u>F</u>ile <u>E</u>dit <u>V</u>iew V<u>M</u> <u>T</u>abs <u>H</u>elp <mark> </mark></td> <td></td> <td>i x D 2 -</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew V <u>M</u> <u>T</u> abs <u>H</u> elp <mark> </mark>		i x D 2 -					
Activités § Firefox ESR →	🕞 Debian 11.x 64-bit 🛛 🛛							
G GLPI - FusionInventory × + × ← → C ← → C	Activités 🕑 Firefox ESR			3 avril 18:04				± •) ⊕ •
← → C	G GLPI - FusionInventory ×	+						×
Rechercher Prancais *	$\leftarrow \rightarrow $ C	O D 127.0.0.1/plugins/1	fusioninventory/front/r	menu.php			☆	\odot =
Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration E Accueil Administration FusionInventory FusionInventory + Q & & & •	Gini				Rechercher	Q Français	? ★ 🙃	🗘 albi 🕞
Accueil Administration FusionInventory FusionInventory + Q F S Le cron de GLPI ne fonctionne pas, voir documentation Général V Tâches V Règles V Réseau V Déployer V Guide V Inventaire automatique vs ajout manuel Inventaires d'ordinateurs durant les dernières heures Déploiement Ordinateurs FusionInventory : 0 Autres ordinateurs : 0 Succès : 0 En cours : 0 Succès : 0		Parc	Assistance	Gestion Out	ils Administration	Configuration		=
Le cron de GLPI ne fonctionne pas, voir documentation ✓ Général ✓ Tâches ✓ Règles ✓ Règles ✓ Réseau ✓ Déployer ✓ Déployer ✓ Déployer ✓ Guide ✓ Inventaire automatique vs ajout manuel Inventaires d'ordinateurs durant les dernières heures Déploiement Ordinateurs FusionInventory: 0 Autres ordinateurs : 0 En cours : 0 Succès : 0	Accueil Administration	FusionInventory Fusion	nInventory +	Q & 😹				
• Général • • Tâches • • Règles • • Réseau • • Déployer • • Guide • Inventaire automatique vs ajout manuel Inventaires d'ordinateurs durant les dernières heures Déploiement • Ordinateurs FusionInventory : 0 • Autres ordinateurs : 0 • En cours : 0 • Succès : 0			Le cron de	GLPI ne fonctionne pas, voir de	ocumentation			
Genéral Taches Règles Rèseau Deployer Guide Inventaire automatique vs ajout manuel Inventaires d'ordinateurs durant les dernières heures Déploiement Ordinateurs FusionInventory : 0 Autres ordinateurs : 0 Préparé et en attente : 0 En cours : 0 Succès : 0								
Inventaire automatique vs ajout manuel Inventaires d'ordinateurs durant les dernières heures Déploiement © Ordinateurs FusionInventory : 0 Autres ordinateurs : 0 En cours : 0 Succès : 0 © En erreur : 0 En erreur : 0 En erreur : 0	✓ Général	∀ Tâches	✓ Règles	V Réseau	V Déployer	✓ Gi	uide \vee	
Ordinateurs FusionInventory : 0 Autres ordinateurs : 0 Préparé et en attente : 0 En cours : 0 Succès : 0 En erreur : 0	Inventaire automatic	ue vs aiout manuel	Inventaires d'ordin	ateurs durant les dernière	s heures	Déploiement		
Ordinateurs FusionInventory : 0 Autres ordinateurs : 0 Préparé et en attente : 0 En cours : 0 Succès : 0 En erreur : 0								
	Ordinateurs FusionInventory :	0 Autres ordinateurs : 0			Préparé et et En erreur : 0	n attente : 0 🛛 🔵 En cour	rs:0 Succès:0	·
0,0 07:00 09:00 11:00 15:00 17:00			0.0 07:00 09:00	11:00 13:00 15:00	17:00			
08:00 10:00 12:00 14:00 16:00 18:00			08:00	10:00 12:00 14:00 16:	18:00			

Résolution du problème crontab

Pour résoudre l'erreur crontab il suffit de se rendre dans la rubrique action automatique puis d'exécuter la tâche.

Debian 11.x	64-bit - VMware Workstation									-	σ×
<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew	v V <u>M</u> <u>T</u> abs <u>H</u> elp <mark> </mark> - -		-1 🛛 🖂 🗹								
Debian 11.x 64	⊩bit ×										
Activités	😢 Firefox ESR 🔫			3 avril 18:19					4	4 (1)	<u>එ</u> –
G GLPI - A	actions automatiq ×	+									×
$\leftarrow \rightarrow$	C (0 127.0.0.1/front/cro	ntask.form.php	?id=39				☆		${\times}$	=
G	•					Rechercher	Q França	s ?	★ 売	🏚 gipi	€⇒
Sch		Parc	Assistance	Gestion	Outils	Administration	Configurati	on			
Accueil	Configuration	Actions automatiques	+ Q								
	« < 🗉			taskscheduler			Acti	ons 👻	16/20 ≽	»»	
	Action automatique	Action automatique									
	Statistiques	Nom		Fusioninventory - taskscheduler							
	Journaux	Description		taskscheduler							
	Historique	1 Fréquence d'exécution		1 minute 💌	Commentaires						
	Tous	Statut		Programmée 💌							
		Mode d'execution							A	6	
		Temps de conservation des i	iouroaux (en iours)		Demière exécution	lamajs					
		icinpa de conscivution de a j	ournaux (en joura)	30 *	Prochaine exécution	Dès que possible Exécut	er				
		Créé le 2022-04-03 18:01			Dernière mise à jo	ur le 2022-04-03 18:01					
				8	Sauvegarder						
						GLPI 9.5	5.7 Copyright () 2015-	2022 Teclib' ai	nd contri	butors
-						FusionInventory 9.5+3	3.0 - Copyleft 🥹	2010-2	019 by Fusion	Inventory	Team
To return to your co	omputer, move the mouse pointe	r outside or press Ctrl+Alt.							🗗 🕑 🔁	5 4: 0 [

Nous retournons dans la rubrique FusionInventory et remarquons que l'erreur a disparu.

Debian 11.x 64-bit - VMware Workstation										- 🛛 ×
<u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew V <u>M</u> <u>I</u> abs <u>H</u> elp <mark> </mark> →	₽ ₽₽[
🕞 Debian 11.x 64-bit 🛛 🕹										
Activités 😢 Firefox ESR 🔻			3 avril 1	8:20					. •)	⊕ ▼
G GLPI - FusionInventory × +										
$\leftarrow \rightarrow C$ O		ŝ	7	6	. ≡					
Gini					Rechercher	Q Fran	çais ?	★ 飛	🔹 albi	•
ς τρι	Parc	Assistance	Gestion	Outils	Administration	Configura	ation			=
Accueil Administration Fus	ionInventory Fusion	ninventory +	Q & \$							
✓ Général	∀ Tâches	😽 Règles 🤟	¥	Réseau 😽	😽 Déployer 🤟		V Guide	¥		- 1
Inventaire automatique v • Ordinateurs FusionInventory : 0	vs ajout manuel Autres ordinateurs : 0 Daar SNMP	Inventaires d'ord	00 _{10:00} 11:00 _{12:00} 13 Bements réseau	00 14:00 15:00 16:00 14:00 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	Préparé et en • En erreur : 0 • O • Ports su	Déploi attente : 0 •	ement	Succê	s : 0	
To return to your computer, move the mouse pointer of	utside or press Ctrl+Alt.									

Installation et configuration de FusionInventory Agent sur le client

Pour rappel, l'agent Fusion est un agent logiciel qui s'installe sur les postes clients du parc informatique.

Nous allons l'installer sur Windows pour tester notre installation.

Choisissez les composants de edition) que vous souhaitez ir		6	2			
Cochez les composants que v installer. Cliquez sur Suivant p	ous désirez installer et décochez ceux o oour continuer.	que vous n	e désirez p	as		
Type d'installation :	stallation : Complète					
Ou, sélectionnez les composants optionnels que vous voulez installer :	Deploy ESX Inventory NetDiscovery NetInventory WakeOnLan			< >		
	Description					
usionInventory Team	Täche ESX 2.5.					
	< Précédent Su	ivant >	Annu	uler		



L'installation de l'agent maintenant terminé nous allons lancer notre navigateur à l'adresse <u>http://localhost:62354</u> nous cliquons ensuite sur Force an Inventory pour que l'inventaire se fasse sur notre machine et soit envoyé directement sur le serveur GLPI de la machine virtuelle.



Test de l'ajout du nouvel agent dans la configuration de GLPI

Nous pouvons constater que dans notre inventaire GLPI une machine c'est ajouté il s'agit de la machine sur laquelle nous venons d'installer l'agent FusionInventory

🔁 De	bian 11.x 64-bit - V	Mware Worksta	tion		6						-	- @ ×	
Elle Edit View VM Jabs Help +													
Debi	an 11.x 64-bit $ imes$												
Activ	rités 🕴	Firefox ES	R 🕶			3 avril 18	:35				(ti)	ტ 🗕	
G GLPI - FusionInventory × +													
~	\rightarrow G		O 🗅 127.0.0.1/plu	gins/fusionin	ventory/front/age	ent.php				☆	0	=	
6								Rechercher	Q Français	? ★ 🗄	Ât 🌣 gipi	6	
2	срі		Parc	Assi	stance	Gestion	Outils	Administration	Configuration				
Accue	all Admin	istration	FusionInventory #	gent +	Q p								
	∀ Généra	al 🤟	∀ Tâches ¥		🖌 Règles 🤟	v	Réseau 😽	😽 Déployer 😽	∀ G	uide 😽			
		_											
		Ξ	Éléments visualise	és ♥ co	ntient 🔻								
		🖬 règle	O groupe Rechercher	5 <									
			Affichage (nombre d'éléments)	20 -	×		Page courante en	PDF paysage 🔻 🔀	De 1 à 1 sur 1				
	Actions												
	Nom 🔺			Entité	Dernier contact	verrouillé	Device_id		Lié à l'ordinateu	ir Version	Jeton		
	DESKTOP	-9MIR330-	2022-04-03-18-34-34	Entité racine	2022-04-03 18:34	Non	DESKTOP-9MIR33	0-2022-04-03-18-34-34		•	12345678		
	Nom			Entité	Dernier contact	verrouillé	Device_id		Lié à l'ordinateu	ır Version	Jeton		
	Actions	5											
			Affichage (nombre d'éléments)	20 💌			×		De 1 à 1 sur 1				
								GLPI 9 FusionInventory 9.5+	.5.7 Copyright (C) 2 3.0 - Copyleft ③ 20	015-2022 Tech 10-2019 by Fu	ib' and contri sionInventor	ibutors y Team	
To direct	nput to this VM, mo	ove the mouse p	pointer inside or press Ctrl+G.							E () 🔁 🗗 🕼 🕘 🕯	i 🗾	
_													

Dans le menu d'accueil nous pouvons voir que 197 logiciels sont présents dans la machine et qu'un ordinateur est prêt à être géré pour le Ticketing GLPI.

