

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 1
Nom, prénom : ENKAOUA Joseph		N° candidat : 02144587763
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 12/04/2022
Organisation support de la réalisation professionnelle		
L'ESN RisknTic son objectif principale est d'accompagner une société cliente dans la réalisation d'un projet. Il est incontournable pour les entreprises clientes des ESN d'intégrer ces nouvelles technologies afin de se développer rapidement et rester à la pointe de la technologie.		
L'entreprise propose un service de téléassistance en ligne pour aider ses clients à mieux se familiariser avec leurs équipements.		
Intitulé de la réalisation professionnelle		
Ajout d'un poste quatre de gestion de ticketing avec la configuration de GLPI et de FusionInventory.		
Période de réalisation : Mars 2022 Lieu : ORT de Montreuil		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées		
<input type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau		
<input type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau		
<input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus)		
Ressources fournies : Ordinateur de bureau.		
Résultats attendus : Ajout du poste 4 pour la gestion de ticketing avec GLPI et ajout d'un ordinateur client avec FusionInventory.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²		
<u>Support Logiciel</u> :		
- VmWare Workstation Pro 16		
- Machine virtuelle Debian		
- GLPI		
- FusionInventory		
- Base de donnée Mariadb		
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴		
https://yoyo348.github.io/ga_blog/		

¹ En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

- CONTEXTE

RisknTic est un centre d'assistance d'informatique basé à Neuilly Plaisance.

L'entreprise à été fondé en 2005 son objectif principale est d'accompagner une société cliente dans la réalisation d'un projet. RisknTic est une ESN (Entreprise de service du numérique) qui signifie une entreprise spécialisée en services numériques répondant aux besoins d'externalisation des expertises, des services et des projets informatiques des entreprises.

- BESOIN EXPRIME

Le patron de l'entreprise veut ajouter un technicien de gestion du ticketing de niveau 1, car les appels des clients sont de plus en plus nombreux et cela permet un meilleur service clients.

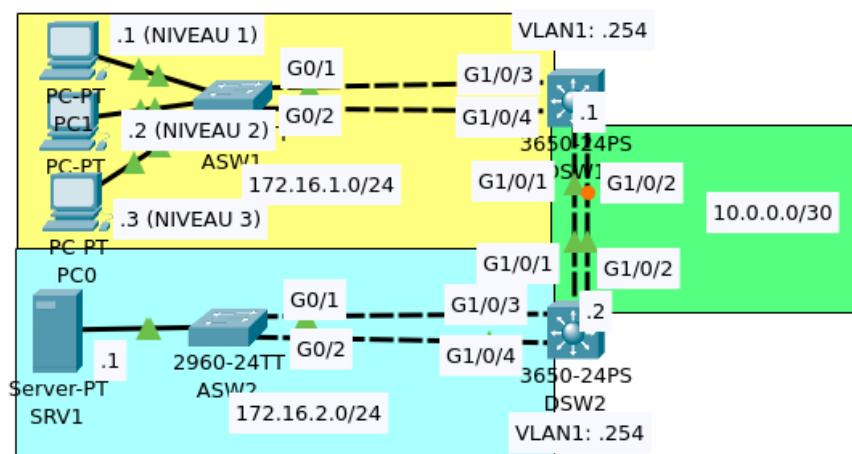
- SOLUTION PROPOSEE

Installer le logiciel GLPI sur le nouveau poste et le connecter à la base de donnée pour la gestion des problèmes de niveau 1.

- LES PREREQUIS POUR LA CONFIGURATION :

Les prérequis pour la configuration et gestion des utilisateurs sont :

- Installation et configuration de GLPI dans la machine avec debian
- Liaison avec la base de donnée MariaDB
- Installation du Plugins FusionInventory dans le nouveau poste
- Ajout d'un ordinateur client dans l'inventaire GLPI avec l'agent FusionInventory

- SCHEMAS

de l'organisation du stockage.

4 Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

